

## Thema/Zielsetzung:

Durch den neuen Handwerker-Prozess haben wir: weniger administrativen Aufwand für die Fachgeschäfte, Vereinfachung der internen Zahlprozesse und Verwaltung unserer Dienstleister; Standardisierung der Qualität der Dienstleistungen

**Bitte folgt diesem Prozess ab sofort und nutzt die Handwerker-Liste, um Reparaturen in eurem Fachgeschäft zu beauftragen.**

## Details:

**Anwendungsbereich:** Reparaturleistungen; Jegliche Leistungen im Bereich Elektrik / Klempner/ Wärme/ Klima / Kälte sind bei Dienstleistern der Handwerksliste zu beauftragen. (Wenn ein Handwerker für entsprechendes FG eingetragen ist – die Liste wird nach und nach ergänzt)

**Kurzfristige Reparaturen (ab sofort):** In Fällen, in denen Gefahr in Verzug ist / operatives Arbeiten im FG nicht mehr möglich ist / bei Rohrbruch, bei Einbruch, bei offener Elektroleitung, bei defekter Tür / Gefahr / Leckage Klima / defekter Heizung oder Verletzungsgefahr, Tür-Schließanlage-Defekten → werden vom Dienstleister nach Möglichkeit innerhalb von 24 Stunden bearbeitet

**Freigabeprozess für kurzfristige Reparaturen:** GBL muss Freigabe erteilen, nachdem das FG einen Bedarf/ Schaden gemeldet hat (per Mail oder Telefon); Danach kann der Handwerker direkt vom FG beauftragt werden (kontakte stehen auf Handwerkerliste); Es besteht kein €-Limit.

**Langfristige Reparaturen (ab 2024):** Defekte Werbeanlage, Ladenbeleuchtung, tropfender Wasserhahn, Einstellung von Türen/ Fenstern, Rest → bitte erst ab Januar 2024 beauftragen

**Freigabeprozess für langfristige Reparaturen:** Ein Kostenvoranschlag muss vom FG angefordert werden; GBL muss Freigabe erteilen, wenn Wert <1000€ netto; Falls 1000€ Wert überstiegen wird, ist eine Freigabe von [de-einkauffg@amplifon.com](mailto:de-einkauffg@amplifon.com) einzuholen. Erst dann kann der Handwerker beauftragt werden.

**Hilfe:** Bei offenen Fragen und Problemen unterstützt euch [de-einkauffg@amplifon.com](mailto:de-einkauffg@amplifon.com).

Bei Sonderfällen wie Vermieterleistung (Problem liegt außerhalb des FG; Hausmeister/Hausverwaltung kann nicht helfen), Probleme mit Dienstleistern, Fragen zu Freigaben, Zuständigkeiten, Prozesse und Abläufe unterstütz euch Florian Hagedorn ([florian.hagedorn@amplifon.com](mailto:florian.hagedorn@amplifon.com); Tel.: +49 - 40 6945 44 052).

## Wissenswertes, Tipps & Tricks

- Die Handwerker-Liste findet ihr in unserer Gebietsliste unter dem Reiter „Handwerker-Liste“.
- Bitte beauftragt **bis Ende 2023 nur kurzfristige Reparaturen**.
- Wenn die **Dienstleistung**, die ihr benötigt auf der Liste **nicht abgedeckt** ist, kontaktiert bitte [de-einkauffg@amplifon.com](mailto:de-einkauffg@amplifon.com).
- Bitte in jedem **Reparaturfall** eine kurze schriftliche Info an [de-einkauffg@amplifon.com](mailto:de-einkauffg@amplifon.com): Schadensfall, Name beauftragter Handwerker, KVA (bei langfristigen Reparaturen).